

# 株式会社リクルートキャリアから学生のみなさまへ 当社サービスに関する、一部の報道につきまして

この度は、当社の就職情報サイト「リクナビ」に関する一連の報道で、  
真剣に進路選択や就職活動と向き合われている学生の皆さまを  
大変不安なお気持ちにさせてしまつておりますこと、誠に申し訳ございません。

今回報道されている内容は、当社が提供しているサービスのひとつである、「リクナビDMPフォロー」について取り上げられたものです。

皆様のご不安を解消できるよう、真摯に対応して参りたいと存じます。

今回の報道内容に関する代表的なご質問とそのお問い合わせ先をご案内させて頂きます。

## Q. リクナビに登録している自分のデータを破棄したい

A. リクナビの退会処理をしていただくことで、  
今後のデータ利用対象となりません。  
お手数ですが、退会処理手続きをお願いいたします。

※退会処理手続きにはリクナビID・パスワードが必要になります。  
ID・パスワードを忘れた方は、リンク先のログインボタンの上にあります、  
「リクナビID・パスワードを忘れた場合は、「こちら」」からお問い合わせをお願いいたします。

## ■退会手続き受付

2020卒予定の方 2021卒予定の方



## Q. その他、本件に関する問い合わせがしたい

A. 「データの利用のされ方を知りたい」「内定辞退率とは何か」「自身の個人情報の取扱いはどうなっているのか」等  
当該サービスまたはリクナビ全般に関しての問い合わせは直接リクルートキャリアまでご連絡をお願いいたします。

※土日祝日はお休みをいただいておりますので、お問い合わせへの回答にお時間がかかります。恐れ入りますが、何卒ご了承ください。

## ■お問い合わせ窓口

2020卒予定の方 2021卒予定の方



株式会社リクルートキャリアとして、今回の件における不安やご意見に対して、  
誠心誠意向き合い、お答えさせていただきたいと考えております。

些細なことでも、ぜひご連絡をいただけますと幸いです。